

## Servizi E-moving – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

### ART. 1 DEFINIZIONI

- 1.1. I presenti termini e condizioni generali (di seguito, "Condizioni Generali", o "Contratto"), insieme alle condizioni particolari relative alla specifica offerta eventualmente sottoscritta e alle condizioni per i Clienti occasionali non registrati (di seguito, "Condizioni Particolari"), disciplinano le modalità di erogazione dei servizi (di seguito, i "Servizi" o, singolarmente, il "Servizio") forniti da A2A Energia S.p.A. (di seguito, "A2A Energia", o "Fornitore") tramite l'App "E-moving App" (di seguito "App") ai clienti che ne abbiano fatto richiesta secondo le modalità di seguito indicate (di seguito, i "Clienti" o, singolarmente, il "Cliente").
- 1.2. Per usufruire dei Servizi, il Cliente dovrà accedere all'App, completare i campi richiesti e accettare le presenti Condizioni Generali. È facoltà del Cliente salvare i propri dati e quelli relativi al metodo di pagamento, tramite registrazione.
- 1.3. Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai nuovi Servizi che potranno essere forniti in futuro ai Clienti, previa accettazione da parte di quest'ultimi.
- 1.4. Il Cliente, per ogni utilizzo del Servizio e per tutto il periodo della durata del Contratto, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.
- 1.5. I Servizi possono essere fruiti presso le infrastrutture di ricarica ad accesso pubblico (di seguito, "Stazioni di Ricarica Pubbliche") e privato (di seguito, "Stazioni di Ricarica Private") abilitate.

### ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano termini e condizioni dei Servizi di seguito descritti, forniti da A2A Energia tramite l'App (alcuni dei servizi indicati sono disponibili solo previa registrazione e/o presso le Stazioni di Ricarica abilitate):
  - Visualizzazione e ricerca su mappa delle Stazioni di Ricarica Pubblica;
  - Visualizzazione su mappa dello stato dei sensori di parcheggio, qualora presenti, installati sugli stalli di sosta dedicati ai veicoli elettrici adiacenti alle Stazioni di Ricarica Pubblica;
  - Visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica Pubblica selezionata;
  - Avvio della ricarica del veicolo elettrico tramite l'App o tramite la card RFID associata;
  - Sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica Pubblica selezionata, tramite l'App o tramite la card RFID associata;
  - Monitoraggio del processo di ricarica;
  - Interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'App o tramite card RFID associata;
  - Notifica della conclusione della ricarica sull'App;
  - Prenotazione di una presa delle Stazioni di Ricarica Pubblica per un intervallo di tempo predefinito, entro il quale il Cliente che ha effettuato la prenotazione deve avviare il processo di ricarica, pena scadenza della prenotazione (nota bene: la prenotazione può essere effettuata solo su una presa libera e garantisce la disponibilità di quest'ultima per il periodo di tempo previsto. La prenotazione non garantisce invece la disponibilità degli stalli di sosta adiacenti alla presa prenotata, che non può essere assicurata da A2A Energia);
  - Acquisto ed associazione di una tessera RFID;
  - Pagamento automatico del corrispettivo per il Servizio e per eventuali servizi accessori (ad esempio, richiesta tessera E-moving), secondo le modalità preimpostate nell'account del Cliente alla sezione "metodi di pagamento";
  - Visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute;
  - Aggiornamento dei dati del Cliente e del metodo di pagamento associato all'account;
  - Associazione di più utenze allo stesso contratto. Sarà possibile per alcune categorie di Clienti e alcuni piani tariffari impostare più utenze afferenti al medesimo intestatario, previa conferma di quest'ultimo;
  - Selezione di offerte speciali caratterizzate da un piano tariffario dedicato e/o una visualizzazione dedicata delle Stazioni di Ricarica a cui può accedere. L'identificazione delle tariffe speciali/dedicate avviene tramite l'inserimento di un codice univoco, o di specifici dati richiesti al Cliente, nella fase di registrazione al servizio.
  - Accettazione e modifica del proprio piano tariffario;
  - Impostazione per visualizzazione di eventuali Stazioni di Ricarica Privata acquistate da A2A Energia e gestite dal centro di controllo di quest'ultima;
  - Gestione tramite l'App o card RFID della ricarica (avvio e interruzione) presso Stazioni di Ricarica Privata;
  - Possibilità di suggerire l'installazione di Stazioni di Ricarica Pubblica presso un determinato indirizzo;
  - Possibilità di inviare segnalazioni per richiedere supporto tecnico o amministrativo e successiva consultazione dello stato della richiesta inviata;
  - Inserimento di un veicolo associato ad un'utenza o a una card RFID.
- 2.2. Le presenti Condizioni Generali si applicano ai Servizi forniti da A2A Energia nel territorio in cui gli stessi sono disponibili, come indicato sull'App. L'elenco dei Servizi di cui al precedente art. 2.1 potrà essere oggetto di integrazione, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 12.

### ART. 3 REGISTRAZIONE, ACCESSO AL SERVIZIO E MODALITÀ DI UTILIZZO

- 3.1. L'uso dell'App è consentito esclusivamente alle persone fisiche maggiori di anni 18 al momento della registrazione.
- 3.2. Per usufruire dei Servizi il Cliente:
  - 3.2.1. Dovrà accedere all'App, completare i campi richiesti e accettare le presenti Condizioni Generali. È facoltà del Cliente salvare i propri dati e quelli relativi al metodo di pagamento, tramite registrazione. Le istruzioni per accedere e registrarsi al Servizio sono disponibili nella sezione "FAQ" all'interno del menù Supporto dell'App. Completando la procedura prevista e facendo click sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali.
  - 3.2.2. In caso di mancata registrazione sull'App, il Cliente potrà inserire esclusivamente i dati necessari all'emissione della fattura fiscale e il metodo di pagamento prima dell'erogazione del Servizio. Le istruzioni per accedere al Servizio senza registrazione sono disponibili nella sezione "FAQ" nell'App.
- 3.3. L'attivazione del Servizio è comunque subordinata al positivo esito della verifica da parte di A2A Energia dello strumento di pagamento inserito in fase di adesione.
- 3.4. In caso di registrazione, per poter usufruire dei Servizi, il Cliente deve eseguire sull'App le seguenti ulteriori operazioni:

#### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



- Selezionare uno dei profili disponibili in funzione della tipologia di Cliente (Privato, Ditta Individuale, Business) e, per ciascun profilo, il piano tariffario desiderato tra quelli disponibili;
  - Selezionare un metodo di pagamento tra quelli disponibili ed inserire i relativi dati;
- Le suddette opzioni non sono disponibili in assenza di registrazione.
- 3.5. Il Cliente ha l'obbligo di inserire i dati richiesti sull'App e garantisce che gli stessi sono corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati utili alla corretta emissione dei documenti fiscali relativi all'acquisto dei Servizi. In caso di inserimento di dati errati, il Cliente è tenuto ad avvisare tempestivamente A2A Energia.
- 3.6. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia comunicato a A2A Energia dati falsi, non aggiornati o incompleti, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'App e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno.
- 3.7. In assenza di registrazione, i Clienti potranno, previo inserimento dei dati necessari al pagamento e alla fatturazione, usufruire esclusivamente dei seguenti Servizi:
- Ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica compatibili con il Servizio cui il Cliente potrà accedere per mezzo dell'App;
  - Visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici;
  - Visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la stazione di ricarica selezionata;
  - Sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata;
  - Monitoraggio del processo di ricarica;
  - Interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'App;
  - Notifica della conclusione del Servizio di ricarica;
  - Pagamento automatico del corrispettivo per il Servizio, con la tariffa predefinita per Cliente non registrato;
  - Richiedere supporto telefonico tramite numero verde;
  - Possibilità di inviare segnalazioni per richiedere supporto tecnico o amministrativo.
- 3.8. L'account del Cliente non è cedibile, né utilizzabile su più dispositivi, e potrà essere usato solo dal titolare dello stesso, fatto salvo quanto previsto dallo specifico piano tariffario e dal successivo art. 3.9. I Servizi potranno essere utilizzati esclusivamente per la connessione di veicoli elettrici, compatibili con il sistema di ricarica adottato dalle Stazioni di Ricarica Pubblica ed in conformità alle istruzioni fornite dalle imprese fabbricanti i veicoli. In particolare, si segnala che la connessione del veicolo alle Stazioni di Ricarica Pubblica potrà avvenire solo disponendo di un cavo con spina Tipo 3A oppure di un cavo con spina Tipo 2 dotata di filo pilota per le prese di ricarica in corrente alternata. Tale configurazione permette il collegamento in Modo 3, tra veicolo e colonnina, come richiesto per le ricariche in luogo pubblico. Sulle prese di ricarica in corrente continua sono ammesse solamente le prese ChaDEMO (JEVS G105-1993) e CCS Combo 2 (SAE J1772 IEC Type 2), le quali permettono il collegamento in Modo 4 tra veicolo e la Stazione di Ricarica Pubblica e sono conformi alle norme tecniche vigenti. L'utilizzo, o il tentativo di utilizzo, dello stesso account da parte di più persone (fuori dai casi consentiti), o comunque in violazione del Contratto, sarà causa di risoluzione immediata Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'account del Cliente, fermo restando il risarcimento di ogni eventuale danno arrecato.
- 3.9. Ove previsto dalla specifica offerta sottoscritta, l'account del Cliente potrà essere utilizzato da più utenti, previa registrazione degli stessi sull'App. Il Cliente titolare dell'account è responsabile dell'utilizzo dei Servizi da parte degli utenti registrati, ai sensi del presente Contratto. Le utenze non sono cedibili, né utilizzabili su più dispositivi, fatta eccezione per quanto eventualmente previsto dalle Condizioni Particolari delle singole offerte, e potranno essere usate solamente dai titolari delle stesse.
- L'utilizzo, o il tentativo di utilizzo, della stessa utenza da parte di più persone sarà causa di risoluzione immediata Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'account del Cliente, fermo restando il risarcimento di ogni danno arrecato.
- Qualora espressamente previsto dalla tariffa applicata, e nei limiti dalla stessa stabiliti, è consentita la ricarica contemporanea di più veicoli tramite utenze afferenti al medesimo account.
- 3.10. L'accesso alle Stazioni di Ricarica Pubblica è condizionato alla disponibilità delle prese e degli stalli adiacenti. Al fine di favorire la più ampia fruizione nella fruizione dei Servizi, la sosta presso le Stazioni di Ricarica Pubblica deve essere limitata al tempo necessario per il completamento delle operazioni di ricarica dei veicoli connessi. L'accesso alle Stazioni di Ricarica Pubblica è inoltre regolato dai limiti di sosta previsti dall'apposita segnaletica e dalle vigenti norme del codice della strada locale. Ferma restando l'applicazione di eventuali corrispettivi aggiuntivi previsti per il periodo di connessione oltre il termine del prelievo di energia elettrica, il mancato rispetto delle suddette prescrizioni potrà comportare sanzioni pecuniarie e rimozione del veicolo da parte delle autorità competenti, nonché la risoluzione immediata Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'account del Cliente.
- 3.11. A2A Energia non assume alcuna responsabilità e non sarà tenuta a riconoscere alcun indennizzo, risarcimento o rimborso ai Clienti in caso di eventuali malfunzionamenti e/o interruzioni dei Servizi derivanti da cause a essa non imputabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- Sospensione temporanea del servizio di ricarica per cause di forza maggiore o comunque non dipendenti da A2A Energia (ad esempio titolo esemplificativo e non esaustivo: impossibilità di accesso o sospensione dell'accesso alle Stazioni di Ricarica Pubblica per condizioni metereologiche avverse, per compresenza di cantieri e/o altri interventi che limitino o modifichino la viabilità o le condizioni di accesso all'area, per eventi o manifestazioni, etc.);
  - Sospensione temporanea del servizio per interventi di manutenzione programmata, aggiornamenti del software o manutenzione straordinaria (in tali evenienze, qualora gli interventi riguardassero sistemi di A2A Energia, quest'ultima provvederà, per quanto possibile, a preavvisare i Clienti);
  - Malfunzionamenti e/o indisponibilità delle Stazioni di Ricarica Pubblica.

#### **ART. 4 DURATA E RECESSO**

- 4.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato.
- 4.2. Il Cliente qualificabile come consumatore ai sensi del D.Lgs. 06/09/2005, n. 206 (Codice del Consumo), in caso di adesione a distanza o fuori dei locali commerciali di A2A Energia ad un'offerta di fornitura dei Servizi, potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dall'adesione stessa. Qualora il Cliente usufruisca dei Servizi previsti nel presente Contratto durante il decorso dei termini del ripensamento e successivamente eserciti il diritto di ripensamento, potranno essere addebitati i costi relativi all'utilizzo dei Servizi fruiti fino all'avvenuta disattivazione. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato da parte del Cliente inviando una comunicazione alla casella di posta [e-moving.amministrazione@a2a.eu](mailto:e-moving.amministrazione@a2a.eu). Il Cliente riceverà riscontro sulla gestione del ripensamento tramite e-mail.
- 4.3. Il Cliente può recedere dal presente Contratto, inviando una richiesta di disattivazione account, tramite una comunicazione scritta alla casella di posta dedicata [e-moving.amministrazione@a2a.eu](mailto:e-moving.amministrazione@a2a.eu). A2A Energia provvederà a disattivare l'account entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della mail, con

conseguente interruzione dei Servizi. In tal caso, saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione dell'account (ad eccezione di eventuali corrispettivi per piani tariffari "a canone mensile" attivi alla data di disattivazione dell'account, che verranno fatturati per intero). Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora alla data di disattivazione dell'Account risultassero attivi piani tariffari "a canone mensile", nessun rimborso sarà dovuto per la quota di mensilità successiva alla data di disattivazione dell'Account.

- 4.4. A2A Energia avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:
- 4.4.1. Il Cliente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento;
- 4.4.2. Il Cliente utilizzi il Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali.
- 4.5. Il recesso da parte del Cliente, ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto, comportano la perdita di qualità di Cliente con relativa disattivazione dell'eventuale account registrato ed automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio. Al Cliente verranno addebitati i costi relativi all'utilizzo dei Servizi fruiti fino all'avvenuta disattivazione dell'account.

#### **ART. 5 TARIFFE**

- 5.1. La registrazione al Servizio da parte del Cliente è gratuita.
- 5.2. Per poter usufruire dei Servizi tramite Stazioni di Ricarica Pubblica, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi previsti dal Piano Tariffario associato al proprio account (o, per i Clienti non registrati, selezionato prima dell'accesso ai Servizi), come descritti nell'apposita sezione indicata sull'App e sul sito web. Tali corrispettivi sono indicati con IVA inclusa e sono onnicomprensivi.
- 5.3. Per i Clienti registrati sono disponibili diversi profili, il costo del Servizio è calcolato in base al piano tariffario selezionato. L'accesso ai Servizi indicati nel paragrafo "Oggetto del contratto" è subordinato alla sottoscrizione di uno dei profili indicati di seguito:
- 5.3.1. Profilo Privato: riservato ai Clienti individuali che utilizzano i Servizi esclusivamente per uso personale (e quindi per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) previa selezione del piano tariffario e del metodo di pagamento.
- 5.3.2. Profilo Ditta Individuale o Libero Professionista: attivabile da ditte individuali e liberi professionisti dotati di P.IVA previa selezione del piano tariffario e del metodo di pagamento.
- 5.3.3. Profilo Business: attivabile da tutte le P.IVA previa selezione del piano tariffario e del metodo di pagamento, ad eccezione di Pubbliche Amministrazioni.
- 5.3.4. Altri profili, regolati da specifici accordi con A2A Energia.
- Si precisa che le persone fisiche e giuridiche che svolgono attività di trasporto di merci e persone, spedizioni, noleggio veicoli con o senza conducente, servizio di taxi, car-sharing e analoghe, commercio di autovetture e autoveicoli leggeri potranno accedere ai Servizi esclusivamente sulla base di specifici accordi di cui al precedente articolo 5.3.4. I suddetti soggetti, pertanto, non potranno sottoscrivere, né un Profilo Privato, né un Profilo Ditta Individuale o Libero Professionista, né un Profilo Business, pena la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- Ciascun profilo può essere caratterizzato da una visibilità dedicata delle Infrastrutture di Ricarica su mappa.
- Per il profilo "Privato", "Ditta Individuale" e "Business" sono previsti piani tariffari a consumo o a canone mensile. Il costo del Servizio è calcolato in base alla tariffa selezionata per il profilo. La fruizione dei Servizi è subordinata all'adesione del Cliente ad uno dei piani tariffari indicati sull'App.
- Qualora venisse rilevato, in qualsiasi modo, un utilizzo dei Servizi non conforme a quello previsto per il profilo registrato (ad esempio, utilizzo dei Servizi con profilo Privato per attività di carattere professionale), A2A Energia si riserva, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 4.4, di applicare al Cliente le condizioni tariffarie del profilo corrispondente all'utilizzo effettivo, con effetto dal primo utilizzo del Servizio.
- 5.4. Termini e condizioni di ciascun Piano Tariffario sono riportati all'interno delle Condizioni Particolari e nelle schede di dettaglio visualizzabili sull'App. Per ogni profilo associato all'account il Cliente ha la possibilità di impostare un piano tariffario dedicato.
- 5.5. I dettagli dei piani tariffari saranno consultabili nell'apposita sezione dell'App. Nelle stesse sezioni il Cliente può modificare in qualsiasi momento, per ogni profilo associato all'account, il piano tariffario, senza alcun costo o vincolo.
- Di seguito vengono descritte le modalità di cambio dei piani tariffari:
- 5.5.1. Da piano tariffario "a consumo" ad un piano tariffario "a consumo": ha effetto immediatamente o comunque entro le 24h successive alla richiesta;
- 5.5.2. Da piano tariffario "a consumo" ad un piano tariffario "a canone mensile": ha effetto immediatamente o comunque entro le 24h successive alla richiesta;
- 5.5.3. Da un piano tariffario "a canone mensile" ad un altro piano tariffario "a canone mensile": il nuovo piano si applicherà a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza del mese di validità del piano corrente (ad es. se il piano tariffario a canone mensile è stato sottoscritto in data 1 gennaio, e in data 10 gennaio si richiede la modifica del piano, il nuovo piano si applicherà a partire dal 2 febbraio);
- 5.5.4. Da un piano tariffario "a canone mensile" al piano tariffario "a consumo": il nuovo piano si applicherà a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza della mensilità durante il quale viene richiesta la modifica.
- 5.6. Il piano tariffario "a canone mensile" prevede l'addebito di un corrispettivo mensile predefinito, indipendente dal prelievo effettuato, fino al limite massimo stabilito dalle Condizioni Particolari dell'offerta sottoscritta. Eventuali prelievi oltre il suddetto limite massimo, e/o eventuali oneri aggiuntivi (ad esempio, corrispettivi per il tempo di connessione dopo il termine del prelievo) saranno addebitati in aggiunta all'importo del canone.
- 5.7. Alcune Stazioni di Ricarica Pubblica possono essere soggette a parziale limitazione della potenza disponibile in alcune ore del giorno e/o in caso di connessione di più veicoli alla stessa stazione di ricarica. In tali evenienze, le tariffe applicate alle sessioni di ricarica non subiranno variazioni. Le aree di sosta antistanti alcune Stazioni di Ricarica Pubblica possono essere soggette a limitazioni di orario di accesso, o richiedere particolari autorizzazioni o il pagamento di una tariffa per la sosta e/o il parcheggio. Delle suddette circostanze verrà data evidenza, per quanto possibile, sull'App, fermo restando che A2A Energia non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di eventuali difformità tra quanto indicato e quanto effettivamente praticato dai gestori delle Infrastrutture di Ricarica e delle aree di sosta.

#### **ART. 6 FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

- 6.1. La fattura riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi Servizi utilizzati. La fattura è emessa in formato digitale e viene inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione o di accesso alle Stazioni di Ricarica Pubblica e archiviata nella sezione "Fatture" della App E-Moving per i Clienti registrati. Il pagamento può essere effettuato tramite l'App, le modalità di pagamento ammissibili (carte di credito accettate, altri sistemi di pagamento) sono indicate nella App nella sezione relativa ai pagamenti.
- 6.2. La periodicità di fatturazione varia a seconda del piano tariffario selezionato come di seguito indicato:

- 6.2.1. Piano tariffario "a consumo": la fattura viene emessa e inviata al Cliente al termine di ciascun mese solare nel quale i Servizi sono stati utilizzati.
- 6.2.2. Piano tariffario "a canone mensile": la fattura viene emessa e inviata al Cliente al termine di ciascun mese in cui il piano è risultato attivo. La fattura include, oltre all'importo del canone per il periodo di riferimento, eventuali oneri aggiuntivi previsti dal Contratto o dalle Condizioni Particolari relative all'offerta sottoscritta (ad esempio, corrispettivi per prelievi effettuati oltre il limite massimo stabilito per l'offerta, e/o per il tempo di connessione dopo il termine del prelievo). La fattura viene emessa con periodicità mensile.
- 6.2.3. Cliente non registrato: la ricevuta di cortesia viene emessa al termine di ogni ricarica. La fattura viene inviata al Cliente entro e non oltre 10 giorni dalla ricarica effettuata.
- 6.3. La modalità di pagamento è specifica per ogni profilo collegato all'account. Per tutti i Clienti, la modalità di pagamento associata al proprio account all'atto dell'adesione al Servizio o al relativo profilo è la modalità normale di pagamento del Servizio. Qualora al profilo del Cliente sia associata più di una modalità di pagamento, il pagamento del Servizio sarà eseguito attraverso quella indicata dal Cliente come predefinita, al momento dell'adesione al Servizio o successivamente.
- 6.4. Per i piani tariffari "a canone mensile", l'importo del canone verrà addebitato in anticipo, al momento della sottoscrizione del piano o, in caso di rinnovo, nel primo giorno del mese di riferimento, tramite lo strumento di pagamento selezionato dal Cliente. Eventuali oneri aggiuntivi verranno addebitati, tramite il medesimo strumento di pagamento selezionato dal Cliente, ... A seguito dell'attivazione, il piano tariffario "a canone mensile" si rinnoverà automaticamente di mese in mese, con addebito del relativo corrispettivo tramite lo strumento di pagamento selezionato dal Cliente, salvo passaggio ad altro piano o richiesta di cessazione dei Servizi, con le modalità di cui al precedente art. 4.3.  
Per i Clienti occasionali (non registrati) e per quelli con piano tariffario "a consumo", il corrispettivo per la ricarica, comprensivo di eventuali oneri aggiuntivi (ad esempio, corrispettivi per il tempo di connessione dopo il termine del prelievo) verrà addebitato a conclusione di ciascuna sessione di ricarica, sulla carta di pagamento utilizzata dal Cliente. Per i clienti occasionali (non registrati) al momento dell'avvio della sessione di ricarica, sarà effettuata una pre-autorizzazione di un importo predefinito, indicato nelle relative Condizioni Particolari, che verrà sbloccato al termine della sessione di ricarica (le tempistiche con le quali l'importo, a seguito dello sblocco, tornerà disponibile dipendono dall'istituto che ha emesso la carta).
- 6.5. In caso di pagamento effettuato con carta di credito, il Cliente sarà reindirizzato sul server della banca o dell'Acquirer; pertanto tutte le informazioni correlate al pagamento (numero di carta di credito, validità, dati del titolare, etc.) saranno conferite dal Cliente direttamente ed esclusivamente mediante apposito form all'Acquirer/banca di riferimento che, in qualità di autonomo titolare del trattamento, le utilizzerà al solo fine di consentire l'elaborazione e il pagamento delle transazioni relative ai Servizi.
- 6.6. Nel caso in cui il pagamento del Servizio non vada a buon fine, A2A Energia comunicherà il mancato pagamento al Cliente provvedendo a sospendere il Servizio fino al saldo di quanto dovuto.
- 6.7. A2A Energia potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art 1454 c.c., previa diffida ad adempiere entro un termine minimo di 15 giorni, nel caso di mancato o parziale pagamento e nel caso di ritardato pagamento del corrispettivo relativo anche ad una sola fattura. A2A Energia sospenderà il Servizio al primo pagamento emesso e non andato a buon fine entro i termini previsti. Il Servizio e la fatturazione saranno riattivati al saldo del pagamento insoluto.

#### **ART. 7 CARD RFID**

- 7.1. Il Cliente ha facoltà di acquistare una card RFID nell'apposita sezione dell'App, utilizzabile presso le Infrastrutture di Ricarica abilitate. La card consente al Cliente di avviare e terminare la ricarica seguendo il piano tariffario del profilo a cui è stata associata. La card, per essere attivata, deve essere associata tramite App ad un account del Cliente. Ad un account può essere associata unicamente una sola card attiva, fatto salvo quanto previsto dallo specifico piano tariffario. Il Cliente può acquistare un numero di card RFID pari al numero di account afferenti allo stesso contratto. La card RFID consente al Cliente di avviare e terminare la ricarica del veicolo tramite le Stazioni di Ricarica Pubbliche abilitate, in conformità al piano tariffario previsto dal contratto a cui la stessa è stata associata. È possibile disattivare in autonomia la card RFID in caso di furto o smarrimento. Per poter richiedere una nuova card RFID associata ad un account, è necessario prima disattivare la card associata. A2A Energia si impegna a ritirare e a sostituire gratuitamente le tessere non funzionanti. In caso di danneggiamento, furto o smarrimento, una nuova tessera può essere richiesta previo pagamento del corrispettivo previsto.
- 7.2. Il prezzo, le condizioni economiche e il metodo di pagamento per l'acquisto della card RFID sono indicate nella sezione dell'App dedicata a tale acquisto. La card sarà inviata all'indirizzo di spedizione indicato in fase di acquisto. Il corrispettivo per la tessera RFID sarà fatturato nella prima fattura utile a fine del mese corrente.

#### **ART. 8 VOUCHER DI SCONTO**

- 8.1. Il Cliente può usufruire di voucher che consentono l'accesso a sconti o promozioni, alle condizioni previste dai voucher stessi e da A2A Energia. I voucher saranno degli importi espressi in euro, che consentiranno alla prima ricarica utile di avere uno sconto sulla ricarica pari al valore del voucher. I voucher sono attivabili tramite App inserendo il codice identificativo nella sezione dedicata Contratti e card. Ciascun voucher ha una data di scadenza ed è utilizzabile una sola volta. Tutti i dettagli relativi all'utilizzo dei voucher sono riportati nell'informativa relativa a ciascun voucher.

#### **ART. 9 ESONERO DI RESPONSABILITA'**

- 9.1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave, A2A Energia non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o terzi non direttamente imputabili a A2A Energia stessa, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio a causa di malfunzionamenti dei veicoli, degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e comunque dipendenti da cause imputabili al gestore dell'Infrastruttura di Ricarica e/o a terzi in genere.
- 9.2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di A2A Energia per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, epidemie, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

In nessun caso A2A Energia potrà essere ritenuta responsabile per eventuali furti o danni arrecati, durante la fruizione dei Servizi, a cose e/o persone, e in particolare ai veicoli connessi alle Stazioni di Ricarica e a eventuali cavi di ricarica di proprietà del Cliente (a tal proposito, si informa che, per ragioni di sicurezza, i gestori di alcune Stazioni di Ricarica Pubblica possono prevedere la disconnessione automatica del cavo di ricarica in caso di interruzione di corrente).

**ART. 10 DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI**

Il diritto del Cliente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di A2A Energia.

**ART. 11 DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE A2A ENERGIA E DI TERZI**

Il Cliente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale/industriale relativi ai Servizi, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, hardware, software, marchi, brevetti per invenzioni, modelli di utilità, disegni, know-how, segreti commerciali, diritti di autore, personalizzazioni effettuate, nonché tutta la documentazione tecnica correlata, sono di proprietà del Fornitore e/o di suoi fornitori/licenziari.

Il Cliente non potrà in alcun modo copiare, manomettere, riprodurre, modificare, sviluppare, adattare, decompilare, disassemblare, sottoporre ad operazioni di reverse engineering (o, sottoporre ad operazioni tese ad estrarre i codici sorgenti) distribuire, cedere, concedere in licenza o trasferire qualsiasi elemento coperto dai suddetti diritti di proprietà in intellettuale/industriale, neppure per correggere eventuali malfunzionamenti, incrementare le funzionalità o l'interoperabilità dei Servizi. Il Cliente si impegna a rispettare tali divieti e a non consentire che gli stessi siano violati da terzi attraverso l'utilizzo del proprio account, della propria registrazione, del proprio accesso all'App e della propria card RFID.

Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale in qualsiasi modo presentata al Cliente, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

**ART. 12 MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO**

12.1. A2A Energia ha il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, ai Servizi, incluse le relative condizioni economiche ed i Piani Tariffari, per obiettive ragioni tecniche, organizzative e/o commerciali, purché tali modifiche non pregiudichino l'adempimento dei principali obblighi assunti.

12.2. A2A Energia ha il diritto di modificare, in qualsiasi momento e per il futuro, le presenti Condizioni Generali, per ragioni tecniche, organizzative e/o commerciali.

12.3. Le modifiche di cui sopra sono comunicate da A2A Energia ai Clienti con un congruo termine di preavviso, non inferiore a 30 giorni prima della loro entrata in vigore, tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dai Clienti medesimi al momento della registrazione e/o mediante accesso all'App. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare le modifiche, lo stesso avrà facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità indicate all'art. 4 "Durata e Recesso". Eventuali modifiche esclusivamente a vantaggio dei Clienti, o meramente tecniche e/o amministrative e che non comportino alcun svantaggio né onere per i Clienti, potranno essere comunicate e/o attuate anche con modalità e tempistiche diverse.

12.4. Resta inteso che l'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali Condizioni Particolari del Servizio medesimo (previste da specifici Profili) e alle relative successive modificazioni. Il Cliente si impegna a mantenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate, fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere a A2A Energia copia delle Condizioni Generali.

12.5. Il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente Contratto ad altra società del gruppo A2A, dandone tempestiva comunicazione.

**ART. 13 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Fornitore si impegna a trattare i dati del Cliente in conformità alla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali (compreso il Regolamento UE/2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio ed il D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.) e secondo quanto indicato nell'informativa già resa al Cliente ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento UE/2016/679 e sempre reperibile nell'apposita sezione dell'App e del sito del Fornitore.

**ART. 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia non risolvibile bonariamente tra il Fornitore e un Cliente che rientri nella definizione di consumatore ai sensi del d.lgs 206/2005 e s.m.i. ("Codice di Consumo") è soggetta alla giurisdizione esclusiva del foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per qualsiasi controversia tra il Fornitore e un Cliente che non rientri nella predetta definizione di consumatore, il foro competente in via esclusiva è il Foro di Milano.

**ART. 15 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E MANLEVA**

15.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità relativa all'utilizzo dei Servizi, sollevando A2A Energia, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti, nonché qualsiasi partner di A2A Energia, da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa, rimborsando altresì A2A Energia per ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi.

15.2. In relazione a quanto sopra, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a A2A Energia all'indirizzo di posta elettronica [e-moving.amministrazione@a2a.eu](mailto:e-moving.amministrazione@a2a.eu) qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio account o ogni altra violazione della sicurezza di cui si venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne A2A Energia da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.